

PLAN DZIAŁALNOŚCI
Sądu Rejonowego w Augustowie
na 2015 r.

CZĘŚĆ A: Najważniejsze cele do realizacji w 2015 r.

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Odniesienie do dokumentu o charakterze strategicznym
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan		
1	2	3	4	5	
1	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości	Stosunek liczby pozytywnych opinii o funkcjonowaniu Punktów Obsługi Interesantów po wdrożeniu w 2015 r. standardów obsługi interesantów do ogólnej liczby wypełnionych wystandaryzowanych ankiet	> 60%	1. Wdrożenie Standardów Obsługi Interesantów w Punktach Obsługi Interesantów w Augustowie i Seinach. 2. Przeprowadzenie badań oczekiwań i standardów obsługi interesantów z użyciem wystandaryzowanej ankiety.	Plan działalności Sądu Apelacyjnego w Białymstoku na 2015 r.
2	Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości	Sprawność postępowań sądowych według głównych kategorii spraw w I instancji (w miesiącach)	≤ 4,5	1. Kontynuacja projektu Elektronicznego Potwierdzenia Odbioru w zakresie doręczenia pism sądowych 2. Realizacja szkoleń kadry orzeczniczej 3. Wymiana danych w postaci elektronicznej pomiędzy sądami i prokuraturą	Plan działalności Sądu Apelacyjnego na 2015 r.
3	Zagwarantowanie obywatelom konstytucyjnego prawa do sądu	Wskaźnik opanowania wpływu spraw (ogółem)	> 98,7%	1. Działalność orzecznicza, 2. Wypłata odszkodowań i zadośćuczynień orzekanych przez sądy, 3. Prowadzenie spraw wieczystoksięgowych	Plan działalności Ministerstwa Sprawiedliwości na 2015 r.

Augustów, dnia 30 grudnia 2014 r.

DYREKTOR
 Sądu Rejonowego w Augustowie
 mgr Artur Mazur

PREZES
 Sądu Rejonowego
 w Augustowie
 mgr Jolanta Wulńska-Franke