

**ZARZĄDZENIE Nr A-0220-2/21**  
**PREZESA I DYREKTORA SĄDU REJONOWEGO**  
**W AUGUSTOWIE**  
**z dnia 26 lutego 2021 roku**

w sprawie wdrożenia w Sądzie Rejonowym w Augustowie standardów obsługi interesanta oraz katalogu usług i powiązanych z nimi procedurami świadczenia usług.

Na podstawie art. 22 § 1 oraz art. 31a § 1 ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. - Prawo o ustroju sądów powszechnych (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2072) w związku z § 28 ust. 6 rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 18 czerwca 2019 r. - Regulamin urzędowania sądów powszechnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1141), a także mając na względzie realizację przez Departament Nadzoru Administracyjnego Ministerstwa Sprawiedliwości projektu pn. Wdrożenie standardów obsługi interesanta w sądownictwie powszechnym w ramach Programu operacyjnego Wiedza i Edukacja Rozwój 2014- 2020 (projekt WSOI) zarządzamy, co następuje:

§1

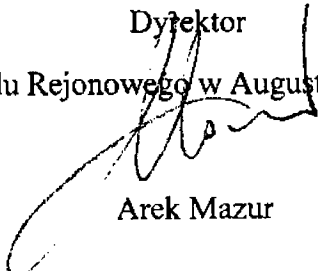
W Sądzie Rejonowym w Augustowie wprowadza się do stosowania standardy obsługi interesanta oraz katalog usług z kartami usług (usługi podstawowe, usługi uzupełniające dla sądów rejonowych) i powiązane z nimi procedury świadczenia usług opracowane i udostępnione przez Ministra Sprawiedliwości na stronie pod adresem: <https://wsoi.ms.gov.pl>

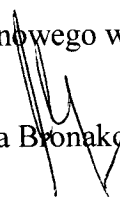
§2

Obowiązkiem stosowania standardów obsługi objęci są pracownicy Biura Obsługi Interesantów oraz wszyscy pracownicy Sądu Rejonowego w Augustowie mający bezpośredni kontakt z interesantami.

§3

Niniejsze Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania i podlega publikacji na stronie internetowej Sądu Rejonowego w Augustowie.

Dyrektor  
Sądu Rejonowego w Augustowie  
  
Arek Mazur

Wiceprezes  
Sądu Rejonowego w Augustowie  
  
Małgorzata Bronakowska