

Sprawozdanie z wykonania planu działalności

za rok 2016

CZĘŚĆ A: Realizacja najważniejszych celów w roku 2016

Lp	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu			Najważniejsze planowane zadania służące realizacji celu	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie	Osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	2	3	4	5	6	7
1	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości	Stosunek liczby sądów, w których Biuro Obsługi Interesantów spełnia wyznaczony standard w zakresie obsługi interesantów do liczby wszystkich sądów, w których utworzono Biura Obsługi Interesantów.	> 100%	100,00%	1. Wdrożenie standardów obsługi interesanta w sądach, w których utworzono Punkty Obsługi Interesantów.	1. Włączenie wszystkich pracowników sekretariatów wydziałów do wsparcia Punktów Obsługi Interesanta, 2. Przeszkolenie wszystkich pracowników sekretariatów w zakresie standardów obsługi interesantów. 3. Stosowanie standardów obsługi interesantów w POI. 4. Udostępnienie we wszystkich budynkach SR w Augustowie w widocznych miejscach wystandaryzowanych ankiet.
		Odsetek BOI, w których wypełniający ankietę satysfakcji interesanta ocenili ich funkcjonowanie na poziomie bardzo dobrym lub dobrym (średnia ocen)	≥ 80%	100,00%	1. Przeprowadzenie badań oczekiwań i standardów obsługi interesantów z użyciem wystandaryzowanej ankiety w sądach, w których utworzono Punkty Obsługi Interesantów. 2. Wdrożenie standardów obsługi interesanta w sądach, w których utworzono Punkty Obsługi Interesantów. 3. Szkolenia pracowników POI. 4. Wzmacnianie pozytywnego wizerunku sądu.	
2	Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości	Średni czas trwania (dotychczas sprawność) postępowań sądowych według głównych kategorii spraw w I instancji	≤ 4,0	2,74	1. Kontynuacja projektu Elektronicznego Potwierdzenia Odbioru w zakresie doręczania pism sądowych. 2. Realizacja rozwiązań centralnego wydruku pism sądowych. 3. Realizacja szkoleń kadry orzeczniczej. 4. Wymiana danych w postaci elektronicznej pomiędzy sądami a prokuraturami.	1. Zmiany w zakresach obowiązków sędziów, 2. Wyznaczanie sędziów zastępujących, 3. Przesłanie reklamacji do PP SA

CZĘŚĆ C: Realizacja innych celów w roku 2016

Lp	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu			Najważniejsze planowane zadania służące realizacji celu	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie	Osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	2	3	4	5	6	7
1	Zagwarantowanie obywatelom konstytucyjnego prawa do sądu	Wskaźnik opanowania wpływu spraw (ogółem)	> 98,7%	102,45%	1. Działalność orzecznicza, 2. Wypłata odszkodowań i zadośćuczynień orzeczonych przez sądy 3. Prowadzenie spraw wieczystoksięgowych.	1. Narady Prezesa z Przewodniczącymi Wydziałów, 2. Wyznaczanie sędziów zastępujących,

CZĘŚĆ D: Informacja dotycząca realizacji celów objętych planem działalności na rok 2016

1. We wszystkich trzech budynkach SR w Augustowie zostały utworzone Punkty Obsługi Interesantów. Liczba pozytywnych opinii o funkcjonowaniu Punktów Obsługi Interesantów do ogólnej liczby wypełnionych wystandaryzowanych ankiet. Planowana do osiągnięcia wartość miernika wynosiła > 80%. Ostatecznie w 2016r. pozytywną opinię wyraziło 100% ankietowanych. SR w Augustowie nie prowadzi ewidencji ilości interesantów obsługiwanych w POI
2. Średni czas trwania postępowania sądowych według głównych kategorii spraw w I. Planowana do osiągnięcia wartość miernika wynosiła <4,0 miesiąca. Rzeczywisty średni czas trwania postępowania w sprawach cywilnych, rodzinnych i karnych w 2016r. wyniósł 2,74 miesiąca. Należy podkreślić, że w porównaniu do 2015r. średni czas trwania postępowania nieznacznie wzrósł z 2,59 miesiąca. Do wydłużenia średniego czasu trwania postępowań w SR w Augustowie w 2016 r. przyczyniły się przede wszystkim: zwolnienia lekarskie sędziów.
3. Wskaźnik opanowania wpływu (liczba spraw załatwionych do liczby spraw wpływających) Planowana na 2016 r. wartość do osiągnięcia wynosiła 98,7 %. Ostatecznie miernik ten został zrealizowany na poziomie 102,45 %, głównie dzięki wyznaczaniu sędziów zastępujących.

Augustów, dnia 27 lutego 2017r.

(podpis kierownictwa jednostki)